



# GUIDE DE LA BILLETTERIE DES JEUX OLYMPIQUES BILLETS À L'UNITÉ





<b>Le mot de Tony Estanguet .....</b>	<b>3</b>
<b>Chiffres clés .....</b>	<b>4</b>
<b>Prenez place pour les cérémonies Olympiques .....</b>	<b>6</b>
<b>Parc Urbain de la Concorde .....</b>	<b>7</b>
<b>Les dates à retenir .....</b>	<b>9</b>
<b>Comment acheter des billets .....</b>	<b>11</b>
<b>Je complète ma commande .....</b>	<b>17</b>
<b>Les catégories de places .....</b>	<b>18</b>
<b>Les types de places accessibles .....</b>	<b>19</b>
<b>Les règles du jeu .....</b>	<b>20</b>
<b>Les derniers conseils du coach .....</b>	<b>21</b>
<b>Le programme Hospitalités Paris 2024 .....</b>	<b>22</b>
<b>Liens utiles .....</b>	<b>23</b>

# PRENEZ PLACE POUR L'EXCEPTIONNEL !

Vivre les Jeux en vrai, c'est déjà une expérience exceptionnelle.  
Mais vivre les Jeux en vrai, et à domicile, cela n'arrive qu'une fois dans sa vie !

Fidèles à notre slogan, avec Paris 2024, nous "Ouvrons grand les Jeux" comme une invitation à vivre des émotions nouvelles, ensemble. Une invitation à nous retrouver dans des stades pleins, rassemblant des spectateurs du monde entier, des familles, des jeunes, des passionnés, de simples curieux, venus pour acclamer les plus grands athlètes du monde et se forger les souvenirs d'une vie.

Près de 10 millions de billets pour les Jeux Olympiques de Paris 2024 seront mis en vente. Avec ce guide, nous souhaitons vous aider à mettre toutes les chances de votre côté pour décrocher vos billets et pouvoir dire "j'y étais".

Après une première phase consacrée aux packs sur-mesure, à présent, place aux billets à l'unité : toutes les sessions, y compris les plus grandes finales des Jeux Olympiques ainsi que les cérémonies d'ouverture et de clôture, seront mises en vente. Lisez donc attentivement ce guide en famille ou entre amis, partagez-le. Il vous permettra de tout savoir sur les dates à retenir, les tarifs et le tirage au sort, afin de pouvoir accéder à cette seconde phase de vente.

Nous avons toutes et tous été marqués par des moments de légende aux Jeux. En 2024, la suite de l'histoire va s'écrire sous nos yeux. Cette année, vous avez la possibilité de prendre vos billets pour profiter de cette opportunité unique.

Ensemble, soyons au rendez-vous des Jeux, et prêts pour l'exceptionnel !

**Tony Estanguet**  
*Président de Paris 2024*



# LES JEUX OLYMPIQUES DE PARIS 2024, C'EST :



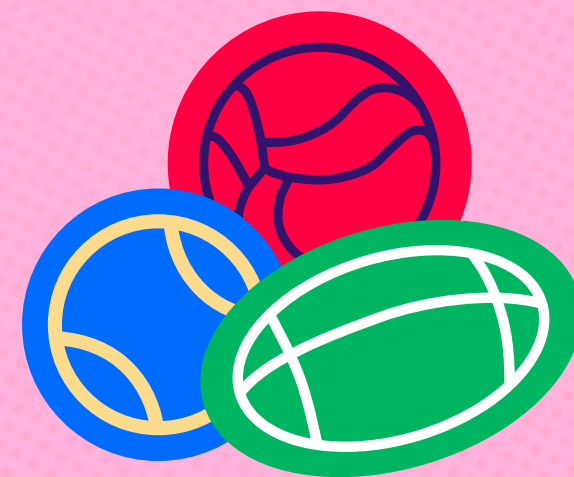
**10 500**

ATHLÈTES



**10**

MILLIONS DE BILLETS  
DISPONIBLES



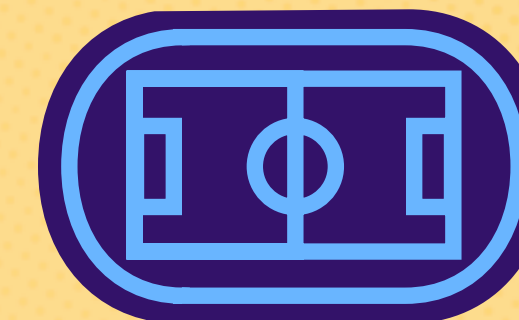
**32**

SPORTS & 48 DISCIPLINES



**+750**

SESSIONS



**37**

SITES DE COMPÉTITION\*

*\* Le nombre de sites de compétition  
est susceptible d'évoluer.*

# VIVEZ LES ÉMOTIONS DES JEUX EN VRAI

Durant la vente de billets à l'unité, tous les sports, les sessions et les cérémonies seront commercialisés. Découvrez ce que vous réserve cette phase de vente :



## LES PLUS GRANDES FINALES

Toutes les sessions vous seront proposées pendant cette phase de vente, y compris les finales de chaque discipline. Soyez au plus proche de l'exploit et **écrivez l'histoire** aux côtés de vos athlètes favoris.



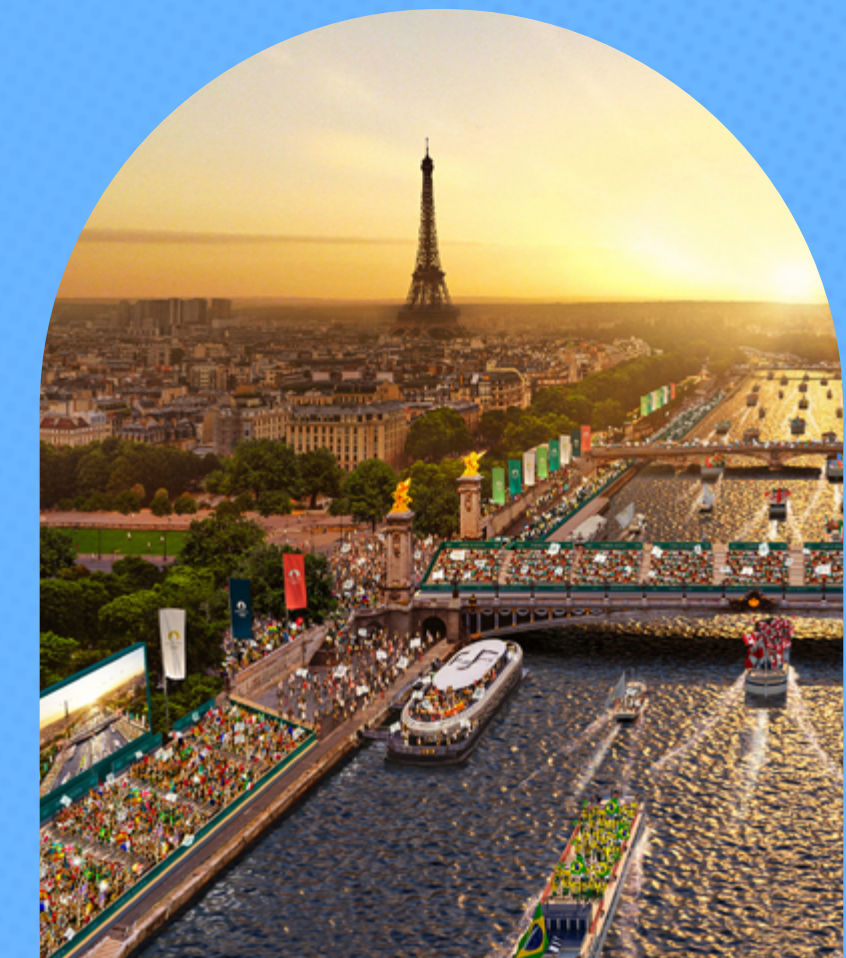
## DES SITES DE COMPÉTITION EXCEPTIONNELS

Les sites de compétition mettent en scène les **sites iconiques de la capitale** en arènes sportives pour sublimer le geste sportif. Profitez des compétitions au pied **des plus beaux monuments** de la capitale.



## RENCONTRER LES LÉGENDES DE DEMAIN

Les Jeux Olympiques, c'est également l'occasion de vivre des matchs fabuleux, de **rencontrer les légendes de demain**, de découvrir des sports toujours plus impressionnants...



## DES CÉRÉMONIES SPECTACULAIRES

La cérémonie d'ouverture se déroulera **au cœur du terrain de jeu** qui deviendra celui des athlètes dès le lendemain. Prenez place dans la Ville Lumière pour **la plus grande fête populaire du sport**.

# PRENEZ PLACE POUR LES CÉRÉMONIES OLYMPIQUES

Pour la première fois de l'histoire des Jeux Olympiques, **la cérémonie d'ouverture** se déroulera au cœur de la ville et sera ouverte au plus grand nombre. À Paris, en 2024, la Seine offrira un cadre magique aux athlètes et aux délégations sous les yeux de centaines de milliers de spectateurs.

**Sur les quais bas de la Seine, les spectateurs seront au plus proche de la cérémonie et de cet événement hors du commun.**

**La cérémonie de clôture** sera une ultime occasion pour Paris 2024 de concrétiser son ambition d'ouvrir grand les Jeux et de revisiter les grands marqueurs de l'événement. Certes, le spectacle aura pour théâtre le Stade Olympique (Stade de France) comme le veut la tradition. Mais comme pour la cérémonie d'ouverture, Paris 2024 alliera audace et créativité pour offrir aux athlètes une expérience inoubliable dont ils seront les acteurs centraux, et aux spectateurs comme aux téléspectateurs un spectacle exceptionnel qui mettra en valeur la France, dans toutes ses composantes.



En savoir plus sur  
les cérémonies olympiques

## CONSEILS DU COACH

Les billets pour les cérémonies des Jeux Olympiques de Paris 2024 seront mis en vente au même titre que l'ensemble des sessions olympiques lors de cette seconde phase de vente. L'accès à la vente est déterminé par tirage au sort.



# PARC URBAIN DE LA CONCORDE

Pour **la première fois dans l'Histoire des Jeux**, un site, la place de la Concorde, rassemblera **toutes les disciplines olympiques de sports urbains** (basketball 3x3, BMX freestyle, breaking, skateboard street et skateboard park).

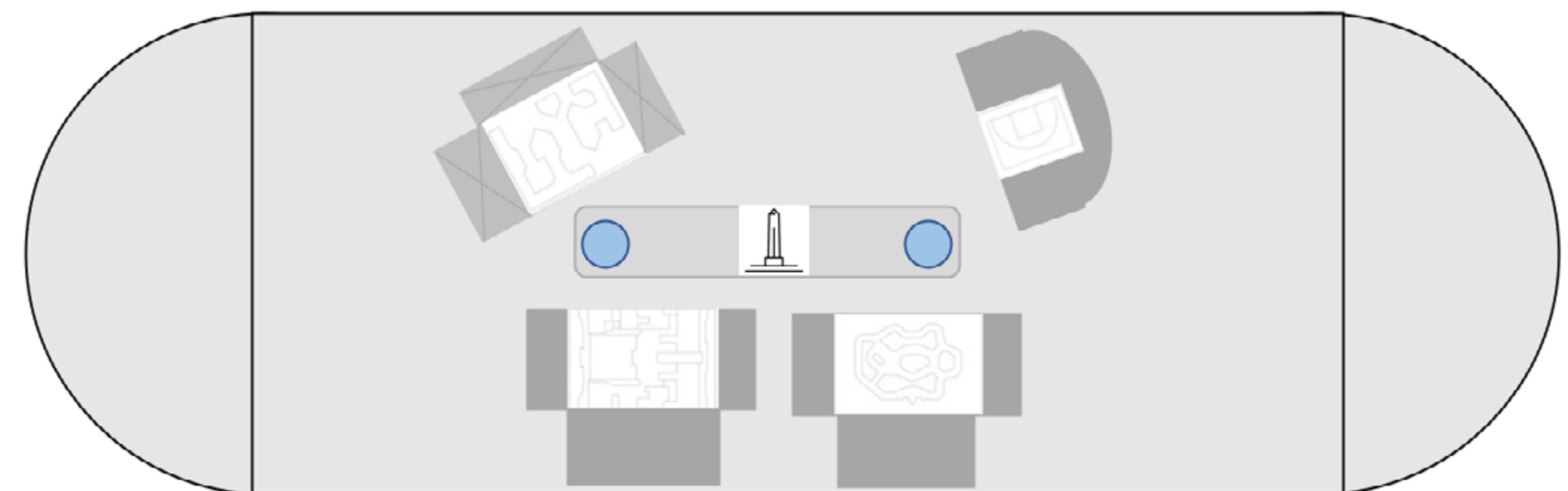
Parallèlement à ces compétitions, la Place de la Concorde accueillera un « Parc Urbain » conçu comme une scène ouverte à destination des sports urbains, spectaculaire, populaire, accessible et festif !

Il proposera aux spectateurs **un programme complet d'animations et de célébrations autour de la culture urbaine** : retransmissions des compétitions sur écrans géants, accès aux coulisses de l'événement, initiations et démonstrations sportives sur les aires de compétition olympiques, prestations de DJ, activations culturelles et artistiques entre urbanité et patrimoine !

Venez vivre une expérience unique **à proximité directe des athlètes** :

que ce soit pour fouler le skatepark olympique avec ses enfants, regarder les athlètes olympiques s'entraîner, apercevoir les compétitions en cours, découvrir le patrimoine parisien ou simplement se relaxer au cœur des Jeux **en partageant avec des milliers d'autres personnes des émotions sur grand écran** – la passion des Jeux et la culture urbaine pourront s'associer de manière festive au milieu de la capitale.

Un programme riche et différent tous les jours au cœur de la capitale et des Jeux.



*Billet ne donnant pas accès à une session de compétition assis en tribune.*

# UN SEUL SITE OFFICIEL POUR ACHETER SES BILLETS POUR LES JEUX\* :



**TICKETS.PARIS2024.ORG**

\*Il existe également le programme officiel Hospitalités Paris 2024 proposant des packages (c'est-à-dire des billets associés à des prestations d'hospitalités).  
Pour plus d'informations, [cliquez ici](#).

## CONSEILS DU COACH

**N'achetez pas de billets via des canaux de vente non autorisés.** Aucun site web autre que [tickets.paris2024.org](https://tickets.paris2024.org) n'a le droit de vendre des billets pour les Jeux Olympiques de Paris 2024.

**Si vous voyez un autre site web proposant des billets** pour les Jeux Olympiques de Paris 2024, **vous pouvez être certain qu'il ne s'agit pas d'un canal de vente légitime.**





# LES DATES À RETENIR

## BILLETS À L'UNITÉ

Terminé

LES PACKS  
SUR-MESURE



INSCRIPTION  
AU TIRAGE AU SORT

VENTE DE BILLETS  
À L'UNITÉ

15 FÉVRIER –  
15 MARS 2023

15 MARS –  
20 AVRIL 2023

À PARTIR  
DU 11 MAI 2023

Accessible via  
un **tirage au sort\***

\* Le tirage au sort attribue **successivement des créneaux d'achat** aux personnes sélectionnées donnant **accès à la vente de billets sur une période donnée.**

**Consulter le règlement du tirage au sort.**

LES DATES À RETENIR

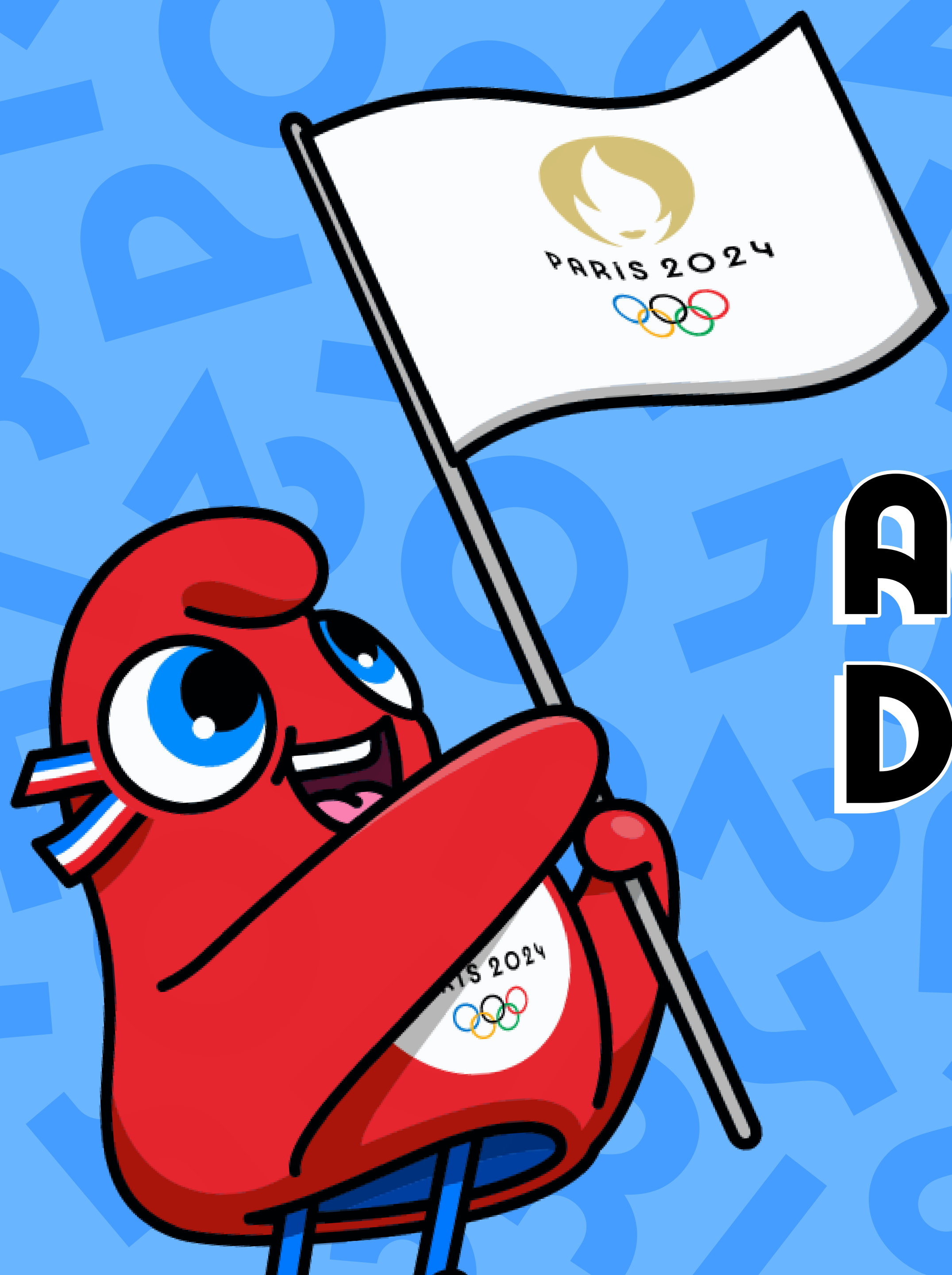
## CONSEILS DU COACH



Vous avez  
un peu plus d'un mois,  
entre le 15 mars et le 20  
avril 2023 18h (CET)  
pour vous inscrire.

Les personnes  
qui ne seront pas tirées  
au sort seront notifiées  
à l'issue de la phase  
de vente.





# ACHETER DES BILLETTS

# COMMENT ACHETER DES BILLETS ?

Pour pouvoir acheter un(des) billet(s) à l'unité, il y a 4 étapes à suivre.

1

JE M'INSCRIS  
AU TIRAGE  
AU SORT

DU 15 MARS AU 20 AVRIL  
2023 18H (CET)  
(Déjà inscrit ? Rendez-vous  
directement à l'étape 2 !)

2

JE M'INFORME  
SUR LE  
CALENDRIER  
ET LES TARIFS

DÈS MAINTENANT !  
(En consultant [la grille tarifaire](#)  
des Jeux Olympiques  
de Paris 2024)

3

JE SURVEILLE  
MES EMAILS

À PARTIR  
DU 9 MAI 2023  
(Si je suis tiré au sort, je recevrai  
durant cette période un email avec  
mon créneau d'achat. Si je ne suis  
pas tiré au sort, j'en serai informé  
à l'issue de la phase de vente)

4

J'ACHÈTE  
MON OU MES  
BILLET(S)

À PARTIR  
DU 11 MAI 2023  
(Si je suis tiré au sort  
et que j'obtiens donc un créneau)

# ÉTAPE 1 : JE M'INSCRIS AU TIRAGE AU SORT

**Déjà inscrit ? Rendez-vous à l'étape 2 !**

- ① Je me rends sur **tickets.paris2024.org** afin de **m'inscrire au tirage au sort**.
- ② Je clique sur **"Je m'inscris"**.
- ③ Je renseigne **mon email...**  
Cette adresse email doit être valide jusqu'en 2024.
- ④ Et je me laisse guider.



## CONSEILS DU COACH

Il est possible d'acheter jusqu'à 30 billets par compte billetterie, toutes phases de vente olympiques confondues.

Si vous avez déjà acheté 30 billets lors de la phase de vente des packs sur-mesure, vous ne pourrez pas être tiré au sort lors de cette nouvelle phase de vente.

Il était possible de s'inscrire au second tirage au sort lors de la première phase de vente. Vous pourrez vous en assurer **sur votre compte billetterie**.

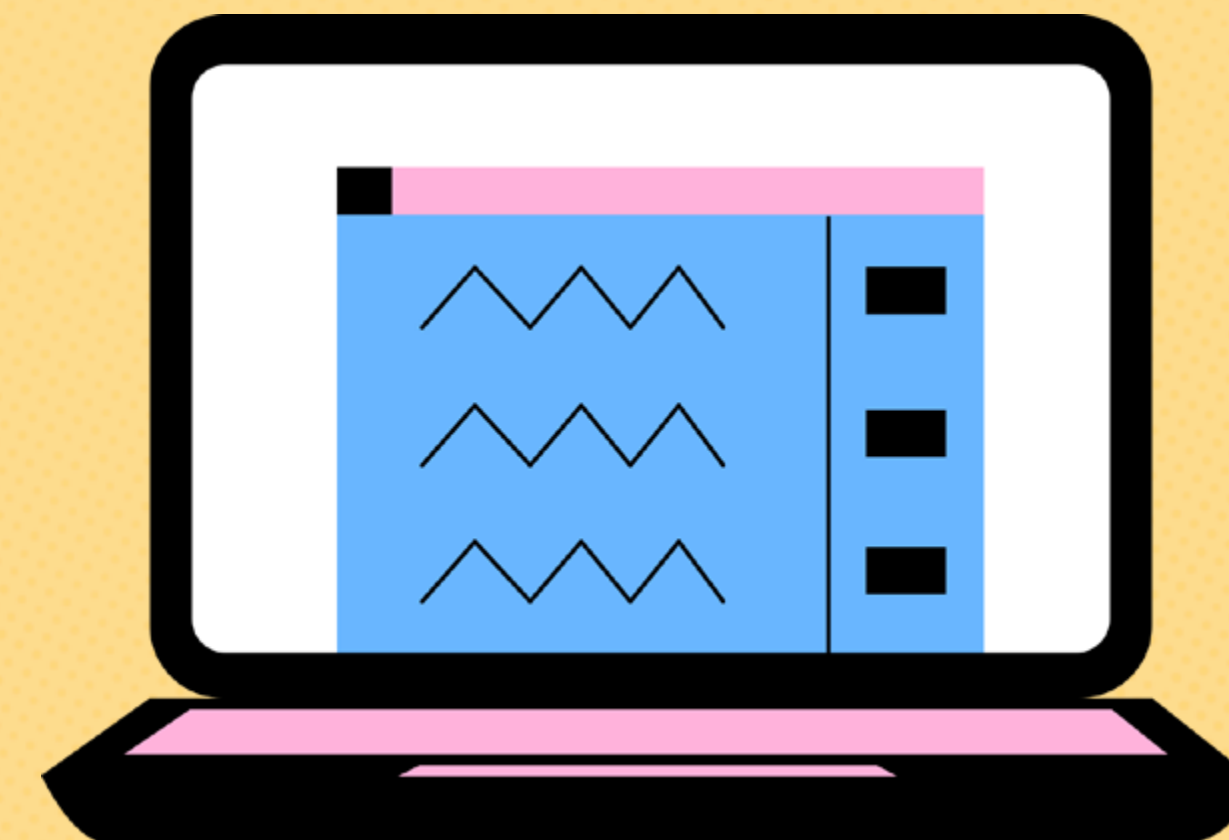
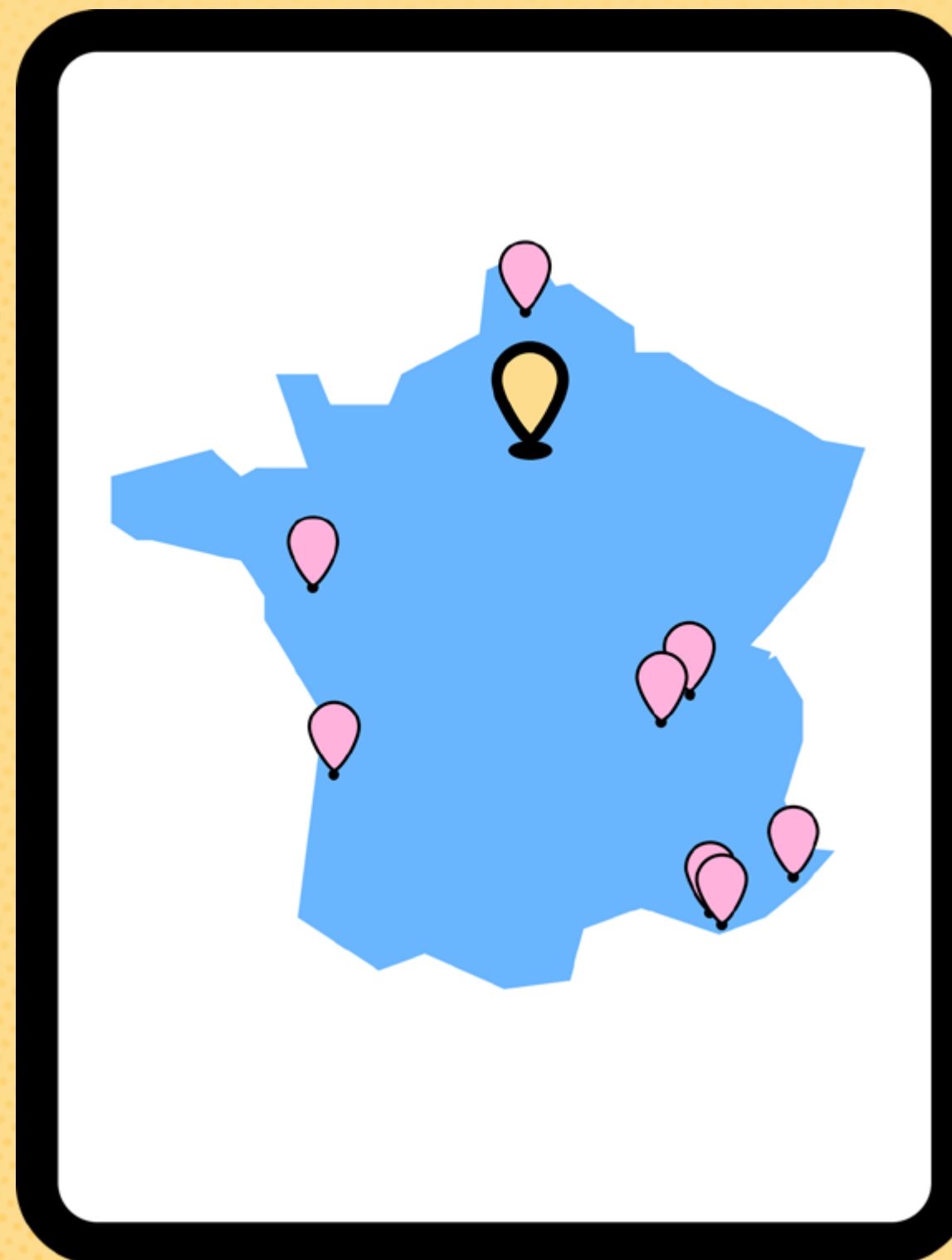


# ÉTAPE 2 : JE M'INFORME SUR LE CALENDRIER ET LES TARIFS



Je consulte **les différents sports olympiques** au programme.  
[Découvrir les sports olympiques](#)

Je m'informe sur **les différents sites de compétition**.  
[Découvrir les sites de compétition](#)

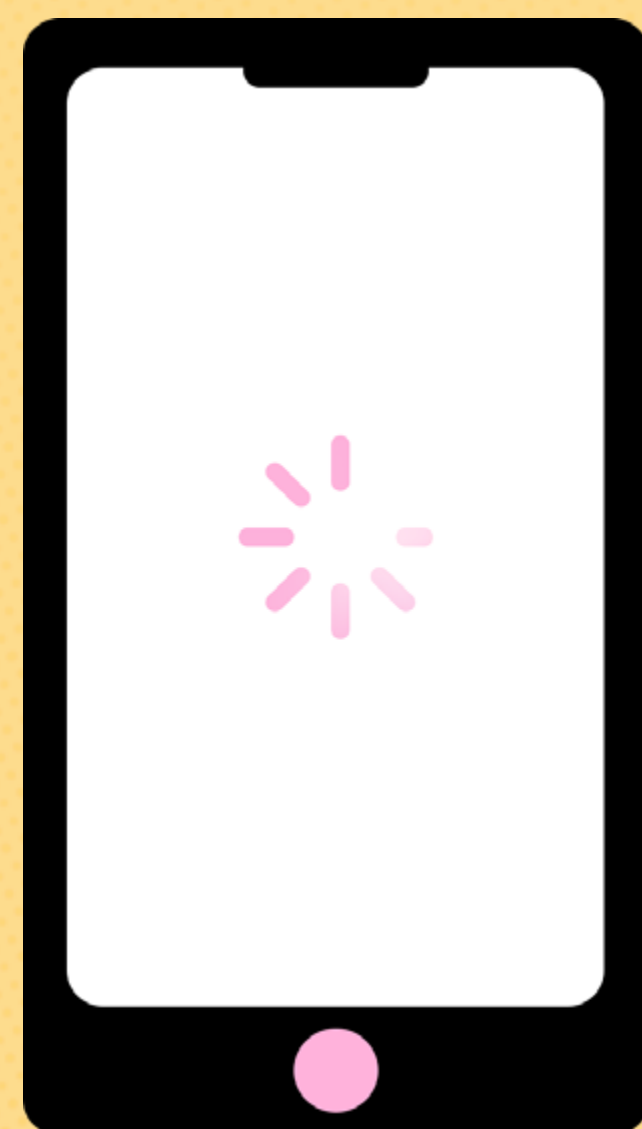


Je me renseigne sur **le calendrier et les tarifs** des différentes sessions et cérémonies auxquelles je souhaite assister.  
[Découvrir la grille tarifaire des Jeux Olympiques de Paris 2024](#)



# ÉTAPE 3 : JE SURVEILLE MES EMAILS

Je consulte mes emails régulièrement à partir du 9 mai 2023.



Si je suis tiré au sort, **je recevrai un email avec mon créneau d'achat spécifique.** Cet email me sera envoyé **2 jours avant l'ouverture de ce créneau.** L'accès à la vente se fera uniquement en cliquant sur le **lien présent dans l'email** lors de l'ouverture du créneau.



À l'ouverture de ce créneau, je dispose de **48 h pour acheter** mon(mes) billet(s) en temps réel.

## CONSEILS DU COACH

Un créneau d'achat permet d'accéder à la vente de billets à l'unité pendant une durée de 48 h.

Vous pouvez vous connecter autant de fois que vous le souhaitez à votre créneau d'achat pendant 48 h. Il ne sera pas possible d'y accéder avant son ouverture.

Surveillez bien votre boîte mail, même les indésirables !



# ÉTAPE 4 : J'ACHÈTE MES BILLETS

 **ATHLÉTISME**  
Stade de France  
H/F – Finales  
09/08/2024 | 19h-22h30

 **GYMNASTIQUE ARTISTIQUE**  
Arena Bercy  
F - Concours multiple : finale  
01/08/2024 | 18h15 – 20h25

 **FOOTBALL**  
Stade de Marseille  
H- Demi-finale  
05/08/2024 | 18h-21h

① Je choisis la ou les sessions qui m'intéressent...

 **ATHLÉTISME**  
Stade de France  
H/F – Finales  
09/08/2024 | 19h-22h30

First - 0 +  
A - 2 +  
B - 0 +  
C - 0 +  
D - 0 +

TOTAL 2

② Je sélectionne la catégorie et le nombre de billets.



Assurance Annulation  
 J'en profite pour faire une bonne action  
 Billets souvenir

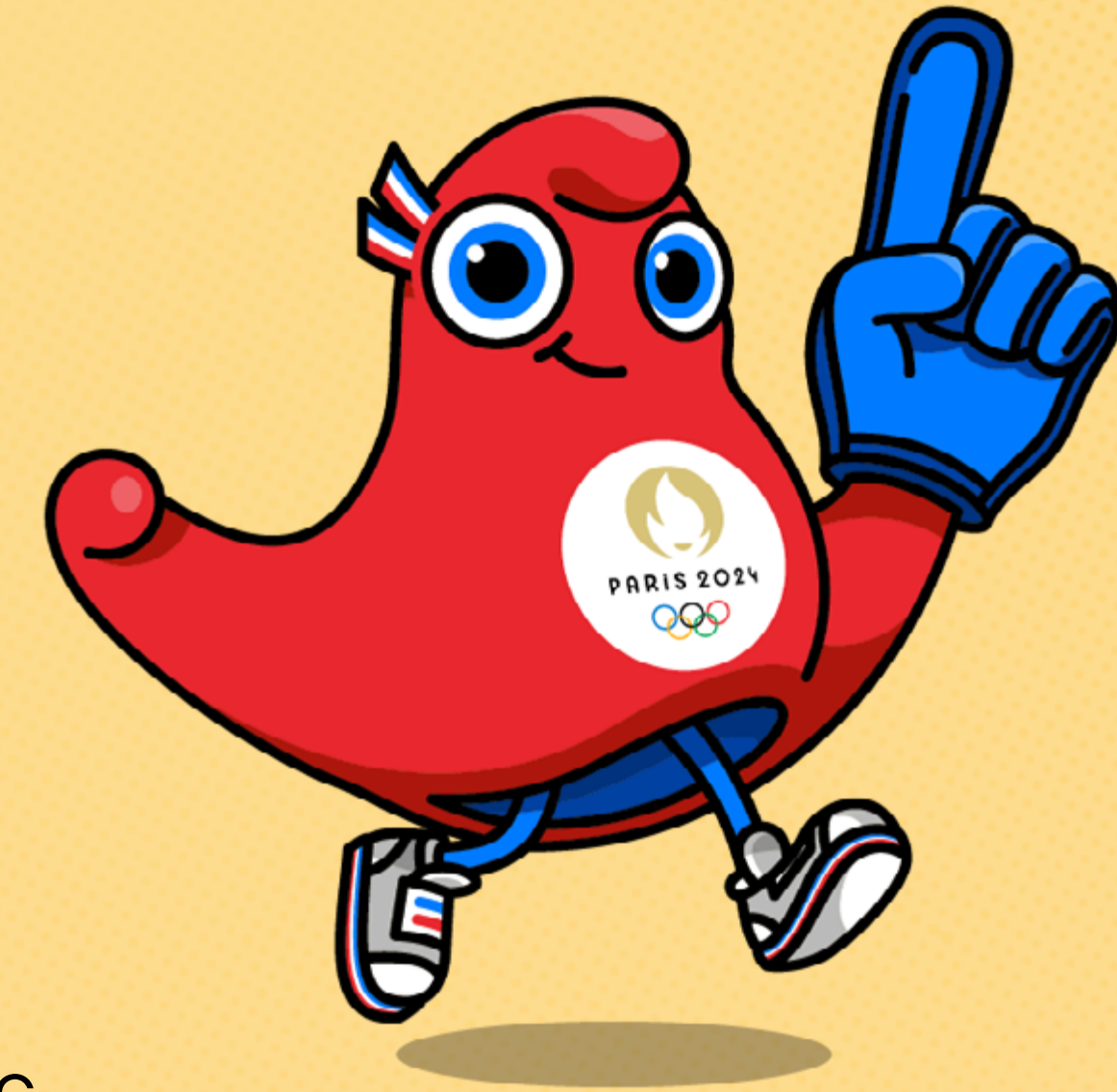
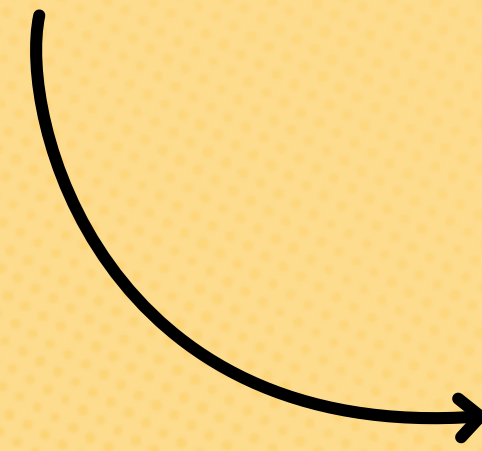
③ Je complète ma commande si je le souhaite.  
*(Plus de détails en page 16)*

## CONSEILS DU COACH

Il est possible d'acheter **au maximum 6 billets par session**, hors **certaines sessions spécifiques limitées à 4 billets au maximum**.

Ces exceptions sont identifiées d'un astérisque (\*) dans **les grilles tarifaires** des différentes disciplines.

# VOUS POUVEZ DÉSORMAIS...



## Procéder au paiement de votre ou vos billets.

Vous recevez un email de confirmation de paiement avec un récapitulatif de votre commande. Vous pourrez à tout moment vous connecter sur votre compte billetterie pour retrouver tous vos achats. Vos billets seront disponibles sur **une application mobile dédiée** à l'approche des Jeux Olympiques de Paris 2024.



En reconnaissance du partenariat de longue date de Visa avec les Jeux Olympiques et Paralympiques, Visa est le moyen de paiement officiel.

Plus d'informations sur les moyens de paiement disponibles : [cliquez ici](#).



# JE COMPLÈTE MA COMMANDE

## ASSURANCE ANNULATION

Par **Allianz** 

En souscrivant à l'assurance Allianz annulation, **vous pourrez bénéficier du remboursement** de vos billets si un événement couvert vous empêche d'assister aux Jeux Olympiques de Paris 2024 selon les conditions et limites du contrat d'assurance.

## BILLET SOUVENIR



Le billet souvenir des Jeux Olympiques de Paris 2024 est un **billet collector en édition limitée** disponible à l'achat au moment de la finalisation de votre commande. Il ne permettra pas d'accéder aux sites de compétition.

## FAIRE UN DON



Lors de la finalisation de votre commande, il vous sera proposé de faire un don de 2 euros au profit du Secours populaire français. Grâce à votre don, **vous contribuerez à "Ouvrir grand les Jeux"** en permettant à des jeunes et des personnes en situation de précarité d'avoir la chance de vivre les Jeux en assistant à des épreuves.

## CONSEILS DU COACH

Il ne sera pas possible de **souscrire à l'assurance annulation** une fois votre achat effectué.

Si vous **complétez votre commande avec un billet souvenir**, vous recevrez un nombre de billets souvenir égal au nombre de billets contenus dans votre commande.

**Le montant du don est de 2€ par commande.**

Ce montant est fixe et non modifiable. Pour les contribuables domiciliés en France, ce don pourra faire l'objet d'un reçu fiscal qui sera émis par notre prestataire de collecte.



# LES CATÉGORIES DE PLACES



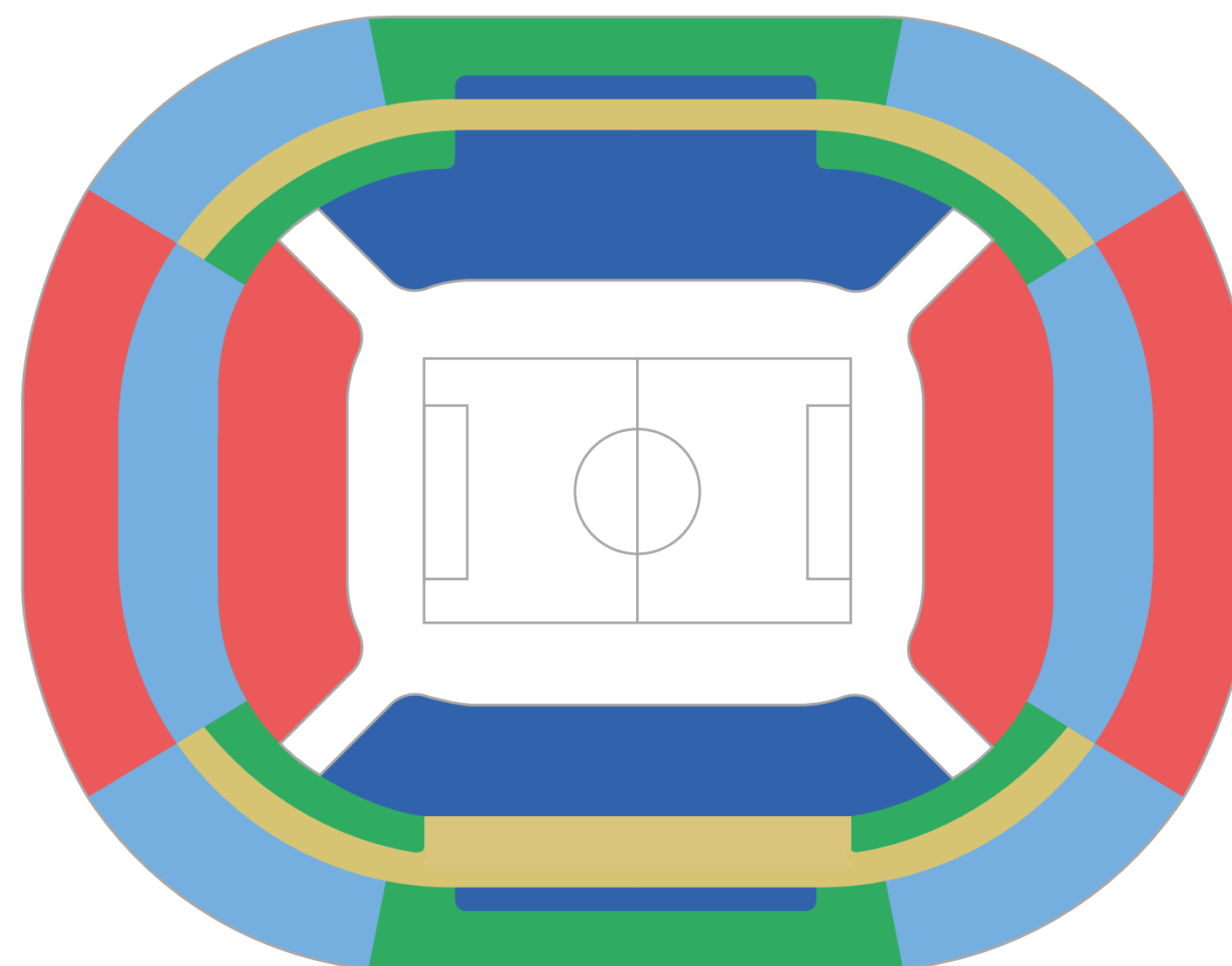
La catégorie First donnera accès à **un siège privilégié**, généralement en loge ou en salon, ainsi qu'à **un espace de restauration payant**.

Les places « A », « B », « C », « D » et « E » correspondent à **5 catégories** selon l'emplacement en tribune.

Le nombre de catégories disponibles sur une session **dépend de la configuration du site** de compétition.

Certaines catégories ne disposent **pas de places assises**. Celles-ci seront hachurées et identifiées sur les légendes de chaque plan.

Retrouvez tous les plans sur **la grille tarifaire** des Jeux Olympiques de Paris 2024.



## EXEMPLE

### CATÉGORIES

FIRST

CAT A

CAT B

CAT C

CAT D

PLAN DE SITE FOURNI À TITRE INDICATIF ET NON CONTRACTUEL

*Paris 2024 encourage les spectateurs à venir par le moyen le plus faiblement carboné et à se déplacer pendant les Jeux Olympiques en transport en commun pour accéder aux sites de compétition.*

# LES TYPES DE PLACES ACCESSIBLES

*Si vous avez besoin d'un service particulier lié à votre situation de handicap nous vous recommandons le choix de ce type de place.  
Paris 2024 se réserve le droit de demander la carte mobilité inclusion ou pièce justificative équivalente à l'entrée des sites.*

## Deux types de places accessibles seront disponibles :

### - Places fauteuils roulants (PFR) :

Ces billets sont destinés aux personnes munies d'un fauteuil roulant. Des places PFR seront disponibles pour l'ensemble des sessions et des sports dans la limite des quantités disponibles. Les types de places PFR mises en vente sur la plateforme seront disponibles dans les catégories de prix les moins chères, selon la configuration du site. La place attribuée correspondra à une catégorie égale ou supérieure à la catégorie de place sélectionnée.

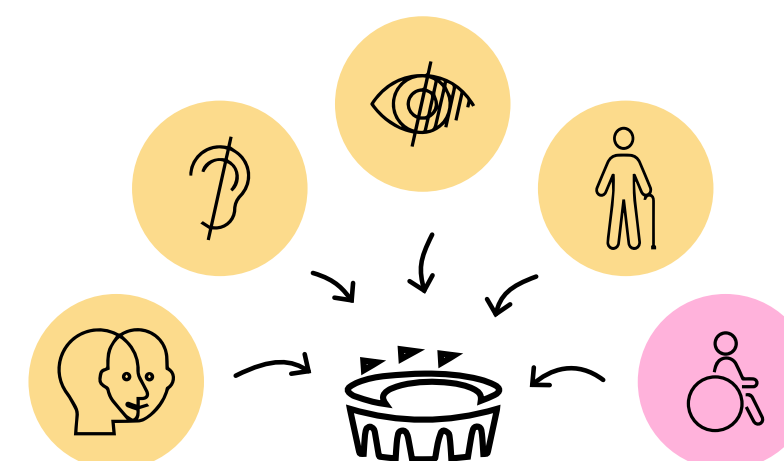
### - Places faciles d'accès (PSH) :

Ces billets s'adressent aux personnes en situation de handicap et à mobilité réduite qui n'utilisent pas de fauteuil roulant et qui ont besoin d'une place accessible en empruntant notamment un minimum de marches, proche d'équipements accessibles. Des places accessibles (PSH) seront disponibles dans plusieurs catégories, pour l'ensemble des sessions et des sports, en configuration place assise et selon le tarif de la catégorie correspondante dans la limite des places disponibles. Les catégories de places accessibles (PSH) disponibles apparaîtront sur la plateforme officielle de billetterie au moment de l'achat.

## Places accompagnateurs :

Pour chaque type de place sélectionné : il vous sera possible d'acheter un billet accompagnateur. Une place accessible achetée = la possibilité d'acheter une place accompagnateur. Des billets standards pourront être achetés en plus des billets pour les PFR/PSH et accompagnateurs, dans la limite du nombre de places par session. Pour toute place supplémentaire achetée, la contiguïté de placement n'est pas garantie.

Pour rappel, l'achat de places accessibles (PSH/PFR) est également soumis à la condition d'être tiré au sort dans les conditions du règlement des tirages au sort et des conditions générales de vente (CGV).



*La liste des handicaps apparaissant sur cette slide n'est pas limitative, toute autre situation de handicap peut être prise en charge.*



# JE PEUX

- Sélectionner les sports de mon choix (dans la limite des disponibilités et des choix proposés)
- Acheter jusqu'à 4 billets pour les cérémonies et 6 billets maximum sur les sessions hors exceptions\*
- Acheter jusqu'à 30 billets par compte toutes phases de vente olympiques confondues
- Acheter des billets pour mes amis et ma famille
- Choisir différentes catégories de places dans une même commande de plusieurs billets à l'unité



# JE NE PEUX PAS

- Créer plusieurs comptes lors de mon inscription au tirage au sort
- Revendre mes billets sur une autre plateforme que le site officiel de revente des Jeux Olympiques de Paris 2024\*\*
- Décaler ou reprogrammer mon créneau d'achat
- Être tiré au sort si j'ai déjà acheté 30 billets lors de la première phase de vente

\*Se référer à la **page 14** du présent document.

\*\*Le site de revente sera disponible ultérieurement. Nous vous rappelons que toute revente effectuée en dehors de la plateforme officielle dédiée est interdite. Tout billet ayant été commercialisé ou utilisé en violation des Conditions Générales de Vente pourra être annulé et son porteur pourra se voir refuser l'accès au site de la session concernée. Aucun remboursement ne sera effectué par Paris 2024 en cas de fraude.

# LES DERNIERS

## CONSEILS DU COACH

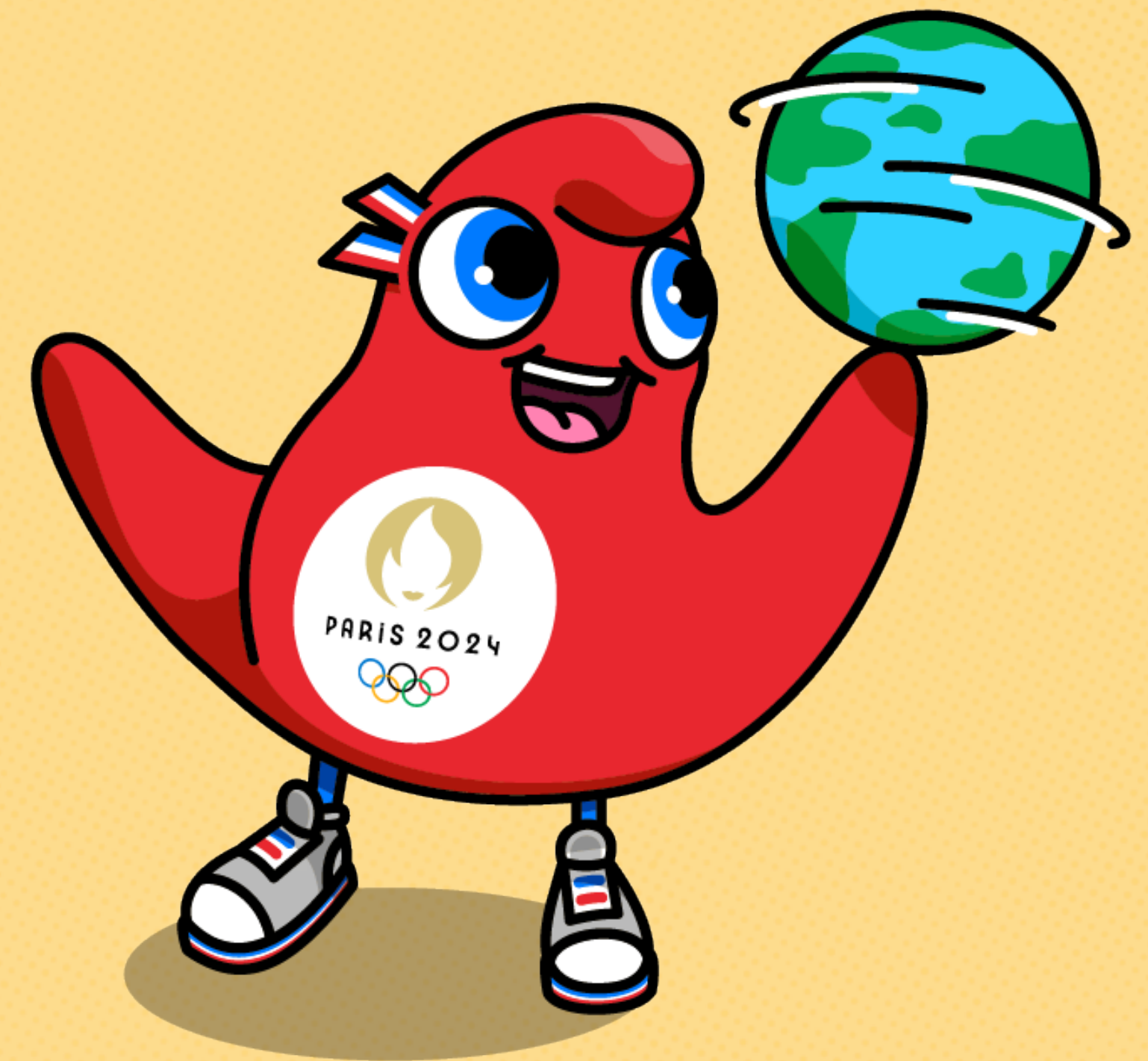


- ❑ Consultez **le calendrier des compétitions et la grille tarifaire des Jeux Olympiques de Paris 2024** avant même l'ouverture de votre **créneau d'achat**.
- ❑ Pensez à **vérifier la validité de votre carte bancaire et son plafond de paiement** avant de procéder au paiement.
- ❑ Assurez-vous de **prévoir des temps de transports suffisants** pour pouvoir vous rendre à vos différentes sessions.  
**Estimez la durée de votre parcours**
- ❑ Vérifiez régulièrement vos emails **à partir du 9 mai**, y compris dans vos **courriers indésirables**.
- ❑ Si vous êtes **tiré au sort**, pensez à vos proches !

# LE PROGRAMME HOSPITALITÉS PARIS 2024

Développé par Paris 2024 et son fournisseur officiel d'hospitalités On Location, le programme Hospitalités propose des offres packagées aux clients du monde entier comprenant **des billets garantis** pour assister à la majorité des épreuves sportives des Jeux Olympiques, combinés à **des services d'exception dans les sites de compétition ou au cœur de la ville** (hébergement, transport, gastronomie, activités touristiques, etc...).

Pour découvrir les offres Hospitalités & Voyages Paris 2024, [cliquez ici](#).



# SE PRÉPARER POUR LES JEUX OLYMPIQUES



## PRÉSENTATION DES SPORTS

[Cliquez ici](#)



## LA GRILLE TARIFAIRE DES JEUX OLYMPIQUES

[Cliquez ici](#)



## PRÉSENTATION DES SITES

[Cliquez ici](#)



## QUESTIONS FRÉQUENTES

[Cliquez ici](#)

Ce document est fourni par Paris 2024 uniquement à titre d'information et n'a pas de valeur juridique.  
Paris 2024 se réserve le droit d'amender ou de modifier ce document sans préavis.





PARIS 2024



PARIS 2024



**Paris 2024 remercie ses Partenaires  
pour leur engagement.**

Paris 2024 thanks its Partners  
for their dedication.

**Partenaires Mondiaux**

Worldwide Partners



**Partenaires Premium**

Premium Partners



**Partenaires Officiels**

Official Partners



**Supporteurs Officiels**

Official Supporters

